



23 et 24 février 2009 • Hôtel InterContinental • Montréal

Conférence 4<sup>e</sup> édition  
**Entreprise et développement durable**  
De la gouvernance à la performance responsable : enjeux et solutions



Montréal 



CAHIER DU PARTICIPANT



# Conférence Entreprise et développement durable

## Nos partenaires

Uniféra tient à remercier ses partenaires. Leur appui est essentiel à la tenue et à la qualité de ce rendez-vous annuel.

Partenaire principal



Partenaires officiels



Partenaires

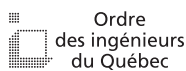


Caisse de dépôt et placement du Québec



Heenan Blaikie

Partenaires média et réseau



Cher(e)s collègues,

Merci tout d'abord d'être ici présents et de nous témoigner de votre intérêt pour cette conférence qui en est cette année à sa quatrième édition.

En raison du contexte économique précaire, avec son cortège de mauvaises nouvelles quotidiennes en matière d'emploi, de finance, de solvabilité d'entreprises, etc. les questions de durabilité et de responsabilité sociale des entreprises se posent sous un jour nouveau. Selon la revue *The Economist*, 2009 devrait être l'année où se départageront les entreprises vertes et responsables de celles qui prétendent l'être.

En matière de développement durable (DD) et de responsabilité sociale de l'entreprise (RSE), les organisations tant privées que publiques réagissent entre autres aux demandes des citoyens, de leurs actionnaires et des consommateurs qui leur font part de leurs attentes et de leurs exigences. La réponse des entreprises se traduit notamment au niveau de la conception, la production et la mise en marché des biens et services qu'ils offrent. C'est alors qu'éco-conception, analyse du cycle de vie et marketing se rejoignent.

Pour les entreprises, notamment celles responsables de grands projets, les décisions liées au DD et à la RSE visent également à assurer l'acceptabilité sociale de leurs activités. Dans tous les cas, les entreprises se doivent de démontrer le sérieux de leur engagement sur ces enjeux, ce qui se traduit de plus en plus par l'intégration du DD et de la RSE au niveau de la gouvernance de l'entreprise. Il reste alors à l'entreprise à faire connaître sa performance en DD et RSE, notamment par le biais du reporting et de la participation à des classements d'entreprise. Le Global Reporting Initiative et les classements tels celui de Corporate Knights prennent alors toute leur importance.

Au-delà des motifs externes susmentionnés, les entreprises adoptent des mesures dites « durables » ou « responsables » pour une série de motifs internes, allant de la réduction des coûts et la gestion des risques à la dotation, rétention et motivation du personnel. Puis, les organismes gouvernementaux et intergouvernementaux influencent, via l'élaboration de politiques et de législation, les attentes des citoyens et consommateurs. À cet égard, les travaux des Nations unies, de l'OCDE et du gouvernement du Québec sur les questions de DD et de RSE méritent mention.

L'alignement de la stratégie d'entreprise et des enjeux de développement durable s'articule donc différemment, et à divers degrés, en fonction de l'environnement d'affaires propre à chaque organisation.

Nos coprésidents et les conférenciers ont pour mission de partager avec vous leur vision et leur expérience pratique de ces enjeux. Nous comptons également sur vos questions et interventions pour enrichir les discussions de façon à ce que tous repartent d'ici avec quelques bonnes idées pour faire avancer leur réflexion ou leurs actions en matière de DD et de RSE. Sur ces lignes, j'en profite pour vous souhaiter une excellente conférence.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Marc Paquin".

Marc Paquin, directeur exécutif, Unisféra / Planetair



# Conférence Entreprise et développement durable

**Lundi, 23 février 2009**

*Matinée sous la présidence de **Pierre Marc Johnson**, Avocat-conseil, Heenan Blaikie  
Après-midi sous la présidence de **William George**, Directeur général, Edelman Montréal et Directeur national  
de champs de pratique responsabilité sociale et développement durable, Edelman Canada*

- 8h00 à 8h45**      **Petit-déjeuner réseautage offert par Hydro-Québec**
- 8h45 à 9h45**      **Allocutions d'ouverture**  
Mise en contexte de la relation entreprise, développement durable et responsabilité sociale des entreprises  
**Pierre Marc Johnson**, Avocat-conseil, Heenan Blaikie  
Enjeux émergents de la gouvernance publique et privée du développement durable  
**Scott Vaughan**, Commissaire à l'environnement et au développement durable du Canada (présentation en anglais)
- 9h45 à 10h45**    **Session 1 : Gouvernance responsable et durable : pourquoi et comment adopter une approche stratégique pour le développement durable et la responsabilité sociale des entreprises à travers la gouvernance de l'entreprise**  
**Hélène V. Gagnon**, Vice-présidente, Affaires publiques, communication et responsabilité d'entreprise, *Bombardier Aéronautique*  
**Mathieu Bouchard**, Vice-président, Développement durable et changements climatiques, *Rio Tinto Alcan*
- 10h45 à 11h15**   **Pause santé**
- 11h15 à 12h15**   **Session 2 : Gouvernance durable et responsable : pourquoi et comment adopter une approche stratégique pour le développement durable et la responsabilité sociale des entreprises à travers la gouvernance de l'entreprise**  
**Nadine Gudz**, Directrice, Stratégie durable, *InterfaceFLOR Canada* (présentation en anglais)  
**Ann Duffy**, Responsable, Développement durable, *Comité olympique de Vancouver 2010 (COVAN)* (présentation en anglais)
- 12h15 à 13h45**   **Déjeuner réseautage offert par Hydro-Québec et Les Affaires**
- 13h45 à 14h15**   **Allocution**  
Les attentes des canadiens et des canadiennes en matière de développement durable et de responsabilité sociale des entreprises et leur comportement de consommation  
**William George**, Directeur général, *Edelman Montréal* et Directeur national de champs de pratique responsabilité sociale et développement durable, *Edelman Canada*
- 14h15 à 15h45**   **Session 3 : Gouvernance durable et responsable : de la planification de l'intégration à sa mise en oeuvre**  
**Michel Bourbonnière**, Gestionnaire corporatif, Développement durable, *Société de transport de Montréal (STM)*  
**Mario Quintin**, Directeur du développement durable, *Société des alcools du Québec (SAQ)*  
**Alain Webster**, Vice-recteur à l'administration et au développement durable, *Université de Sherbrooke*
- 15h45 à 16h15**   **Pause santé**
- 16h15 à 17h45**   **Session 4 : L'importance du reporting, des classements d'entreprises et des associations pour communiquer sa performance à sa clientèle et aux autres parties prenantes**  
**Walter Willett**, Directeur, développement des affaires, *Association des hôtels du Canada* (présentation en anglais)  
**Mehrdad Nazari**, Vice-président et Fellow, *Leadership for Environment and Development (LEAD Canada)* (présentation en anglais)  
**Toby Heaps**, Cofondateur, président et éditeur, *Corporate Knights* (présentation en anglais)
- 17h45 à 18h00**   **Mot de la fin par William George**
- 18h00 à 19h00**    **Cocktail réseautage offert par Deloitte et Unisféra**

## Mardi, 24 février 2009

*Sous la présidence de Johanne Gélinas, Associée, Responsabilité d'entreprise et développement durable, Deloitte*

- 8h00 à 8h30**      **Petit-déjeuner réseautage offert par Hydro-Québec**
- 8h30 à 9h00**      **Allocution**  
 La valeur ajoutée de la vérification interne de la performance et le rôle des indicateurs de performance  
**Johanne Gélinas**, Associée, Responsabilité d'entreprise et développement durable, *Deloitte*
- 9h00 à 10h00**    **Session 5 : L'intégration du développement durable et de la responsabilité sociale dans les entreprises fabriquant des produits de consommation : du design du produit à sa mise en marché**  
**Natalie Blouin**, Conseillère en développement durable et développement de produits, *Institut de développement de produits*  
**Hubert Bolduc**, Vice-président, Communications et Affaires publiques, *Cascades*
- 10h00 à 10h30**   **Pause santé**
- 10h30 à 11h30**   **Session 6 : L'intégration du développement durable et de la responsabilité sociale dans les entreprises fabriquant des produits de consommation : du design du produit à sa mise en marché**  
**Victoria Maybee**, Directrice des relations publiques, *Procter & Gamble*  
**Guy Boucher**, Vice-président, développement durable, *Domtar*
- 11h30 à 12h30**   **Session 7 : Les récents développements les plus pertinents pour les entreprises en matière de biodiversité et de changements climatiques**  
*Entreprise et biodiversité*  
**Nicolas Bertrand**, Spécialiste des enjeux « entreprise et biodiversité » et ancien chargé de programme au Secrétariat de la Convention des Nations unies sur la biodiversité  
*Entreprise et changements climatiques*  
**Véronique Morin**, Directrice de projet, *Unisféra / Planetair*
- 12h30 à 14h00**   **Déjeuner réseautage offert par Hydro-Québec**
- 14h00 à 15h00**   **Session 8 : Intégrer le développement durable et la responsabilité sociale des entreprises : lorsque l'acceptabilité sociale d'une entreprise ou d'un projet dépendent de sa performance sociale et environnementale**  
**Toby Lennox**, Vice-président, Affaires corporatives et communications, *Greater Toronto Airports Authority* (présentation en anglais)  
**Julie Gelfand**, Vice-présidente, Développement durable, *Association minière du Canada*
- 15h00 à 16h00**   **Session 9 : S'outiller afin de mettre en oeuvre et de mesurer sa performance en durabilité**  
**François Berthiaume**, Conseiller, Environnement, *Aéroports de Montréal*  
**Stella Leney**, Directrice principale, Environnement et affaires corporatives, *Hydro-Québec*
- 16h00 à 16h30**   **Pause santé**
- 16h30 à 17h30**   **Session 10 : Les récents développements gouvernementaux et intergouvernementaux qui participent à la définition du cadre socio-politique du développement durable et de la responsabilité sociale dans lequel les entreprises évoluent**  
**Marie-France Houde**, Économiste sénior, Division Investissement, Département Finance et entreprise, *Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)*  
**Robert Lauzon**, Directeur, Bureau de coordination de développement durable, *Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP)*
- 17h30 à 17h45**   **Mot de clôture par Johanne Gélinas**







# Conférence Entreprise et développement durable

Lundi, 23 février 2009

9h45 à 10h45

## Session 1

Gouvernance responsable et durable : pourquoi et comment adopter une approche stratégique pour le développement durable et la responsabilité sociale des entreprises à travers la gouvernance de l'entreprise

**Hélène V. Gagnon**, Vice-présidente, Affaires publiques, communication et responsabilité d'entreprise, *Bombardier Aéronautique*

Bombardier est un chef de file à la fois en aéronautique et en transport sur rail et est déterminé à l'être également en responsabilité d'entreprise (RE). Pour Bombardier, l'adoption d'une approche durable signifie administrer l'entreprise efficacement et de manière rentable, tout en prenant simultanément des mesures qui soutiennent le bien-être économique, environnemental et social de tous ses intervenants clés. Au sein du groupe Aéronautique, la gouvernance entourant la responsabilité sociale a rapidement évolué d'un exercice de conformité vers la gestion d'enjeux stratégiques. La gouvernance est structurée autour de six axes principaux pour chacun desquels un membre de la haute direction est formellement imputable. Pour soutenir cette approche, les objectifs et enjeux de durabilité sont intégrés dans différentes lignes directrices et systèmes, dont le « Système atteindre l'excellence » qui soutient toutes les initiatives d'amélioration continue au sein de l'entreprise.

**Mathieu Bouchard**, Vice-président, Développement durable et changements climatiques, *Rio Tinto Alcan*

Rio Tinto Alcan --l'un des groupes de produits de Rio Tinto-- est le leader mondial dans l'aluminium fermement engagé à assurer la durabilité économique, environnementale et sociale des communautés où il est établi. Cette présentation exposera le lien étroit entre la gestion environnementale, le progrès socio-économique et l'avantage concurrentiel.













































# Conférence Entreprise et développement durable

## Biographies

### **François Berthiaume**, Conseiller, Environnement, *Aéroports de Montréal*

François Berthiaume est titulaire d'une maîtrise en administration des affaires (M.B.A.) de l'Université du Québec à Montréal (UQAM), d'une maîtrise en Sciences de l'environnement également de l'UQAM et d'un baccalauréat ès sciences, spécialisé en géographie physique de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR). Il est également membre de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec, Vérificateur environnemental agréé (VEA©) et Évaluateur environnemental de site agréé (EESA©). Il oeuvre depuis plus de seize ans dans le domaine de la gestion environnementale en milieu aéroportuaire, plus particulièrement pour le compte d'Aéroports de Montréal depuis sa création en 1992.

*Aéroports de Montréal (ADM), société à but non lucratif, est responsable de la gestion, de l'exploitation et du développement de l'Aéroport international Pierre-Élliott-Trudeau de Montréal et de l'Aéroport international de Montréal – Mirabel. Le déploiement d'une stratégie de développement durable doit être encadré par des outils de gestion efficaces basés sur la performance. En ce sens, ADM a mis en place des mécanismes compatibles avec la norme ISO 14001 qui favorisent l'intégration du développement durable dans la prise de décision de l'entreprise.*

### **Nicolas Bertrand**, Spécialiste des enjeux « entreprise et biodiversité » et ancien chargé de programme au Secrétariat de la Convention des Nations unies sur la biodiversité

Nicolas Bertrand est consultant indépendant. Il a rejoint le Programme des Nations unies pour l'environnement (PNUE) en 2006 où il était chargé des relations avec le monde des affaires au Secrétariat de la Convention sur la diversité biologique (2006-2008). Auparavant, il a travaillé à l'UICN-Union internationale pour la conservation de la nature, sur l'interface environnement/entreprise, notamment sur les mesures incitatives, les mécanismes de financement de la conservation de la nature et les politiques internationales (2000-2006). Il a co-fondé le premier programme de l'UICN sur les entreprises et la biodiversité et, à ce titre, co-rédigé la première stratégie d'engagement de l'UICN avec le secteur privé. Il a édité le rapport "L'entreprise et la biodiversité : un manuel pour les décideurs économiques", publié à l'occasion du Sommet mondial sur le développement durable (2002), en collaboration avec le Conseil mondial des entreprises pour le développement durable (WBCSD). Il a également contribué au "Guide sur la biodiversité pour le secteur privé", publié en 2006 par la Banque mondiale. Il a participé aux travaux du Comité scientifique de la conférence Sustainable Management in Action (2005); du Comité technique consultatif du Prix de l'Équateur du PNUD (2006 et 2008); du Comité d'organisation de la Conférence de haut niveau sur l'entreprise et la biodiversité, organisée à l'occasion de la Présidence portugaise de l'Union européenne (2007); ainsi que du Comité directeur du groupe de travail sur la biodiversité et les services écosystémiques de l'Initiative financière du PNUE (depuis 2006). De formation, il est économiste de l'environnement et des ressources naturelles.

### **Natalie Blouin**, Conseillère en développement durable et développement de produits, *Institut de développement de produits*

Madame Blouin dirige l'initiative Développement durable en conception de produits à l'Institut de développement de produits depuis 2005. En partenariat avec le Conseil National de Recherches Canada (CNRC), le Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation Québec (MDEIE) et Développement Économique Canada (DEC), elle a développé, avec son équipe, différentes approches de sensibilisation et de mobilisation à l'écoconception pour le secteur industriel québécois.

Madame Blouin est titulaire d'un baccalauréat en génie industriel et d'une maîtrise en gestion de l'ingénierie. Avant de rejoindre l'équipe de l'Institut de développement de produits, elle a travaillé plus de quinze ans dans l'entreprise manufacturière dont Bombardier Produits récréatifs, Schlumberger et Mega Brands. Elle possède une solide expertise en développement de produits et en gestion de projets, en plus d'être certifiée Professionnelle en développement de produits par la Product Development & Management Association.

*En plus d'être un leader en écoconception, l'Institut de développement de produits est aussi un réseau d'échanges, de formation et de sensibilisation ainsi qu'une référence incontournable pour les industriels québécois dont les activités gravitent autour de la conception et du développement de produits.*

### **Hubert Bolduc**, Vice-président, Communications et Affaires publiques, *Cascades*

Hubert Bolduc est titulaire d'un baccalauréat en science politique de l'Université du Québec à Montréal, d'une maîtrise en communications de l'Université Stirling en Écosse et d'un MBA de HEC Montréal. Avant de se joindre à Cascades à titre de Vice-président communications et affaires publiques, il a occupé les fonctions d'attaché de presse du premier ministre du Québec pendant trois ans. Hubert Bolduc fut également conseiller au Cabinet de relations publiques NATIONAL, porte-parole du CHUM et chargé de cours à l'Université du Québec à Montréal.

Monsieur Bolduc est président du conseil d'administration du Jour de la Terre et vice-président du conseil d'administration des Manufacturiers et Exportateurs du Québec. Il est aussi membre du CA de la Fondation de l'École Buissonnière, de Centraide centre-du-Québec, de la Fondation de l'Entrepreneurship du Québec, de la Fondation de l'UQAM, de Forces Avenir, de Tél-Jeunes et du comité de direction de la Chaire de responsabilité sociale et de développement durable de l'UQAM. Il remporta le prix relève d'excellence du réseau HEC, catégorie grande entreprise en 2005, et figura dans la liste des 30's to Watch Under 30 du concours de la revue Marketing Magazine en 2001.

*Cascades inc. figure au palmarès 2008 des 50 meilleures entreprises citoyennes du Canada, publié par Corporate Knights ainsi qu'au palmarès 2009 des 100 meilleurs employeurs au Canada selon Mediagroup Canada. Cascades est de plus le récipiendaire du Prix bronze 2008 du « Fournisseur avec le procédé écologique le plus innovateur » décerné par le Gala des Prix d'Impression Environnementale.*

## Biographies

### **Mathieu Bouchard**, Vice-président, Développement durable et Changements climatiques, *Rio Tinto Alcan*

Dans son rôle de vice-président, Développement durable et Changements climatiques, Mathieu Bouchard est responsable de l'élaboration de la stratégie touchant les changements climatiques, d'initiatives en matière de relations communautaires en appui au développement des affaires et de l'intégration des meilleures pratiques en durabilité à l'échelle de Rio Tinto Alcan.

M. Bouchard est entré au service d'Alcan en 1996 et a occupé plusieurs postes de direction dans les groupes d'exploitation d'Alcan, aux Affaires générales et Communications, en environnement ainsi qu'en développement économique.

Avant d'entrer chez Alcan, M. Bouchard a assumé différentes fonctions au sein de ministères du gouvernement fédéral à Ottawa. Il a entrepris sa carrière au ministère des Affaires étrangères en 1982, puis il a été nommé au Bureau du Conseil privé. En 1992, il est entré à l'Agence canadienne de développement international (ACDI).

M. Bouchard a obtenu un baccalauréat spécialisé en science politique (affaires internationales) en 1982, ainsi qu'un MBA de l'Université d'Ottawa en 1989. Il a été membre du Conseil d'administration de la Croix-Rouge canadienne (2000-2003) et président du Conseil d'administration de la Chambre de commerce du Québec (2004-2005). Il siège actuellement au comité exécutif de la Chambre de commerce du Canada et préside le Conseil d'administration du Centre d'Arts Orford.

*Rio Tinto est un important groupe minier international dont le siège social est situé au Royaume-Uni, regroupant Rio Tinto plc, société inscrite aux Bourses de Londres et de New York, et Rio Tinto Limited, société inscrite à la Bourse d'Australie.*

*Rio Tinto s'occupe de prospection, d'exploitation et de traitement de ressources minérales. Il produit principalement de l'aluminium, du cuivre, des diamants, de l'énergie (charbon et uranium), de l'or et des minéraux industriels (borax, dioxyde de titane, sel et talc) et du minerai de fer. Bien que ses activités soient d'envergure mondiale, Rio Tinto est solidement implanté en Australie et en Amérique du Nord et possède d'importantes entreprises en Amérique du Sud, en Asie, en Europe et en Afrique australe.*

### **Guy L. Boucher**, Vice-président, développement durable, *Domtar*

Diplômé de l'université d'Ottawa en administration et en droit civil, il a exercé en pratique privée pendant cinq ans. En 1986, il s'est joint à Domtar inc. à titre de conseiller juridique œuvrant notamment dans le secteur d'acquisitions et de ventes d'entreprises. En 1989, il est nommé directeur, vérifications environnementales touchant la vérification interne de plus de 65 sites d'opérations de Domtar en Amérique du Nord. En 1991, il est nommé assistant secrétaire et chef adjoint du contentieux, pour ensuite être nommé vice-président, environnement en 1993 incluant un apport touchant les aspects de développement durable. En 2003, il cumule les fonctions corporatives légales et environnementales pour ensuite être nommé en 2007 vice-président, développement durable.

Ancien membre de Conseil de diverses associations pancanadiennes, aujourd'hui il siège au sein du Conseil d'administration du Conseil patronal de l'environnement du Québec (CPEQ).

*Domtar Corporation est le plus grand producteur intégré et distributeur de papiers fins non couchés en Amérique du Nord et le deuxième au monde basé sur la capacité de production, et aussi un fabricant de pâte de papier. La société conçoit, fabrique, commercialise et distribue une large gamme de papiers d'affaires, d'impression commerciale et de publication, ainsi que des papiers de façonnage et de spécialité sous des marques reconnues telles que First Choice®, Domtar Microprint®, Husky® Offset, Cougar® et Domtar EarthChoice® - une gamme complète de papiers éthiques et écologiques. Domtar est propriétaire-exploitant du Groupe de distribution Domtar, un vaste réseau d'installations de distribution de papiers situées de façon stratégique. Domtar produit également du bois d'œuvre et d'autres produits forestiers spécialisés et industriels.*

### **Michel Bourbonnière**, Gestionnaire corporatif, Développement durable, *Société de transport de Montréal (STM)*

Michel Bourbonnière possède un B.Sp.Sc. en Géographie physique (UQAM-1976) et une Maîtrise en Gestion de Projets (UQAM-1984). Il a commencé sa carrière en environnement en 1976, à Hydro-Québec, à titre d'analyste. Il y a occupé plusieurs postes de professionnel et de gestionnaire en environnement et en développement durable jusqu'à sa retraite en 2008.

M. Bourbonnière est reconnu au Québec et au Canada pour ses compétences dans les domaines de la gestion environnementale, des politiques et stratégies d'entreprise en matière d'environnement et de développement durable, et des changements climatiques.

M. Bourbonnière a rejoint en mai 2008 les rangs de la Société de transport de Montréal (STM). Il y dirige l'équipe chargée de mettre au point et d'implanter le plan de développement durable de l'entreprise et de réaliser des dossiers stratégiques reliés aux changements climatiques, au marché du carbone et aux autres éléments-clés de la performance de la STM en matière de transport durable.

M. Bourbonnière est Président du Conseil d'administration de l'Association québécoise de vérification environnementale depuis 2003. Il est aussi membre du Comité consultatif canadien auprès du sous comité 1 du Comité technique 207 de l'ISO (CAC/SC1/TC207) – responsable des normes ISO 14001 et 14004.

*La STM a récemment amorcé la structuration de sa démarche de développement durable en vue d'une intégration plus approfondie dans ses processus d'affaires.*



# Conférence Entreprise et développement durable

## Biographies

**Ann Duffy**, Responsable, Développement durable, *Comité olympique de Vancouver 2010 (COVAN)*

Ann Duffy est la responsable, Durabilité d'entreprise du Comité organisateur des jeux olympiques et paralympiques de Vancouver 2010 (COVAN). Elle est responsable de l'approche du COVAN relativement aux volets des activités de planification et de gestion portant sur la reddition de compte, la gouvernance environnementale, l'inclusion sociale, la participation des Autochtones, les retombées économiques et la valorisation du sport comme partie intégrante d'un mode de vie durable.

Durant ses 25 années de carrière professionnelle, Ann a aidé diverses organisations à intégrer les principes de durabilité dans les processus décisionnels, le développement de politiques, et les choix de travail et de style de vie. Communicatrice en demande, Ann Duffy tire profit des connaissances acquises au fil des années au contact de personnes et organisations ambitieuses dédiées à l'atteinte d'objectifs extraordinaires.

Avant de rejoindre le Comité olympique de Vancouver 2010, Ann Duffy était la vice-présidente, développement durable auprès de CH2M Hill Canada, société de gestion de projets dans les secteurs privé et public, national et international. Elle a aussi lancé son propre cabinet de consultation dans la région de Vancouver et avait précédemment travaillé pour le WWF International en Suisse sur des programmes relatifs à l'éducation multirégionale et aux communications.

Ann détient une maîtrise en Communications de l'Université de Calgary ainsi qu'un baccalauréat en Géographie humaine et études environnementales de Guelph. Son mémoire de maîtrise a examiné comment le Ministère du Tourisme de l'Alberta a su développer sa visibilité et des opportunités d'affaires à l'échelon international par le biais d'une campagne de marketing social au cours de l'année des Jeux olympiques d'hiver de Calgary 1988.

Ann est actuellement membre des conseils d'administration du Centre International sur les Villes Durables et de The Natural Step Canada et du comité directeur stratégique sur la gestion d'entreprise et la durabilité de l'Association canadienne de normalisation.

*Le COVAN s'est fixé un ensemble de six objectifs de rendement en matière de durabilité. Ces objectifs sont basés sur les engagements de la candidature, les pratiques exemplaires de gestion d'autres comités organisateurs et d'entreprises chefs de file vouées à la durabilité ainsi que sur les avis de spécialistes en durabilité, des partenaires clés et des intervenants. Les objectifs de rendement en matière de durabilité sont inclus dans tous les systèmes administratifs. Ainsi, la responsabilité relativement aux engagements du COVAN envers le principe de la durabilité et l'atteinte des résultats est répartie dans tout l'organisme. On la retrouve notamment dans le plan de rendement et dans la rémunération de chaque employé du COVAN.*

**Hélène V. Gagnon**, Vice-présidente, Affaires publiques, communication et responsabilité d'entreprise, *Bombardier Aéronautique*

Hélène V. Gagnon a été nommée vice-présidente, Affaires publiques et communications, Bombardier Aéronautique, en octobre 2006. À ce titre, elle dirige les communications internes et externes, les relations avec les médias, la responsabilité d'entreprise, ainsi que les relations gouvernementales de Bombardier Aéronautique à l'échelle mondiale. Troisième fabricant mondial d'avions civils, Bombardier Aéronautique affiche un chiffre d'affaires de plus de 8 milliards de dollars US et compte 27 000 employés.

Mme Gagnon est diplômée en droit civil et en common law de l'Université McGill (first class honours). Elle est également titulaire d'une maîtrise en Public Administration and Public Policy de la London School of Economics, de Londres. Avocate de formation, elle est membre du Barreau du Québec depuis 1995. Elle détient aussi le titre d'agréée en relations publiques (ARP) de la Société canadienne des relations publiques.

Hélène V. Gagnon a commencé sa carrière en 1995 au cabinet d'avocats Fasken Martineau DuMoulin en tant que spécialiste en droit de l'environnement. En 2000, elle s'est jointe à Noranda Inc./Falconbridge Limited (aujourd'hui XStrata), multinationale du secteur des mines et métaux, à titre de directrice des affaires publiques et de l'entreprise pour le Québec, responsable de l'ensemble des communications et des relations gouvernementales. En 2003, elle est entrée au service de Bombardier Transport, Amérique du Nord, à titre de directrice principale, Affaires publiques, poste qui lui a permis d'exploiter sa vaste expérience des relations avec les médias et de la gestion des grands dossiers et des situations de crise.

Mme Gagnon a joué un rôle extrêmement actif dans la collectivité ces 20 dernières années. Elle a siégé à 18 conseils d'administration et agi en tant que bénévole auprès de 41 associations, comités ou conseils consultatifs gouvernementaux.

Elle est actuellement vice-présidente du Bureau de direction de la Fédération des chambres de commerce du Québec. Mme Gagnon siège également au conseil d'administration et au conseil de direction de l'Association des industries aérospatiales du Canada (AIAC) ainsi qu'au conseil d'administration d'Aéro Montréal, la grappe aérospatiale du Montréal métropolitain. Elle est gouverneure du Regroupement des jeunes gens d'affaires du Québec (dont elle a été présidente en 2000) et s'est récemment jointe au Bureau des gouverneurs du Conseil patronal de l'environnement du Québec.

Hélène V. Gagnon a remporté 28 bourses d'excellence en reconnaissance de la qualité de son dossier académique, de son engagement au sein de la communauté et de son leadership. En 2003, le journal Les Affaires la classait parmi les 75 plus importants leaders du milieu des affaires au Québec âgés de moins de 40 ans. En novembre 2007, l'organisme canadien Réseau des femmes exécutives a reconnu Mme Gagnon comme étant l'une des 100 femmes d'affaires les plus influentes au Canada.

*Depuis septembre 2007, Bombardier figure dans l'indice DJSI (Dow Jones Sustainability Index). Celui-ci regroupe les 300 entreprises les plus performantes en termes environnementaux, sociaux et économiques parmi les 2500 entreprises les plus importantes de l'indice Dow Jones.*

## Biographies

### **Julie Gelfand**, Vice-présidente, Développement durable, *Association minière du Canada*

Julie Gelfand est vice-présidente du Développement durable à l'Association minière du Canada. Avant d'être nommée à ces fonctions, Mme Gelfand a agi à titre de présidente de Nature Canada de 1992 à 2008. À la tête de cet organisme, elle a dirigé nombre de campagnes en lien avec l'établissement de nouveaux parcs nationaux et l'adoption de nouvelles mesures législatives afin de protéger différents aspects de la nature, dont la nouvelle Loi sur les espèces en péril, et elle a fondé et présidé la Coalition du budget vert, une alliance formée de 22 ONGE canadiennes œuvrant dans le but d'obtenir une réforme fiscale écologique.

Avant de se joindre à Nature Canada, Mme Gelfand a agi en qualité de directrice exécutive de la Rawson Academy of Aquatic Sciences, et elle a collaboré à divers dossiers auprès de Parcs Canada et de la Fédération canadienne de la faune.

Mme Gelfand possède une vaste expérience à titre de membre de conseils d'administration d'organismes de bienfaisance tant à l'échelle nationale qu'internationale. Elle a siégé au conseil mondial de Birdlife International de 2000 à 2008; et elle a été membre du conseil d'administration d'Habitat faunique Canada; membre du Sustainability Network; et membre fondatrice du conseil d'administration de Mines Alerte Canada. Elle possède aussi une expérience remarquable dans le domaine des initiatives multilatérales en tant que membre fondatrice de la Table sur le développement durable du secteur minier et membre de l'Initiative de conservation des oiseaux de l'Amérique du Nord, du Comité consultatif sur les espèces en péril, de la Table ronde des ministres sur les parcs nationaux, de l'Advisory Committee on Environmental Protection, du New Directions Group et du Comité consultatif de la Convention sur la diversité biologique. Elle est membre de l'organisme Femmes de tête, et elle a récemment été nommée membre honoraire de Birdlife International.

Mme Gelfand est parfaitement bilingue, elle détient un diplôme spécialisé en biologie et sciences sociales de l'Université Carleton, ainsi qu'une maîtrise en administration des affaires (MBA) de l'Université d'Ottawa. Elle est mariée et mère de deux adolescents adeptes de soccer et de hockey, dont elle suit de très près les prouesses!

*Selon une nouvelle étude réalisée par FiveWinds et Strandberg Consulting, l'initiative Vers le développement minier durable (VDMD) de l'Association minière du Canada (AMC) a permis à l'industrie minière canadienne de se tailler une place de chef de file dans le développement durable. L'étude est fondée sur une série de critères tirés du rapport The Role of Industry Associations in the Promotion of Sustainability (Le rôle des associations de l'industrie dans la promotion de la durabilité) rédigé pour Ressources naturelles Canada en 2007.*

### **Johanne Gélinas**, Associée, Responsabilité d'entreprise et développement durable, *Deloitte*

Arrivée au Cabinet en février 2007, Johanne Gélinas dirige le groupe des services en Responsabilité d'entreprise et développement durable du bureau de Montréal. Son groupe aide les entreprises canadiennes à prendre une longueur d'avance et à adopter une approche proactive en matière de gestion des enjeux liés à l'environnement et au développement durable.

Mme Gélinas a connu une brillante carrière à titre de fonctionnaire centrée sur les enjeux liés à l'environnement et au développement durable. Elle a été commissaire à l'environnement et au développement durable du Canada d'août 2000 à janvier 2007. Durant cette même période, elle a également agi comme présidente associée du Groupe de travail sur la vérification environnementale de l'Organisation internationale des institutions supérieures de contrôle des finances publiques (INTOSAI).

Avant de se joindre au BVG, Mme Gélinas a été commissaire au Bureau d'audiences publiques sur l'environnement du Québec (BAPE) pour 10 ans et, de 1995 à 2000, elle était membre de la Table ronde nationale sur l'environnement et l'économie. Elle a également présidé le Groupe de travail sur le développement durable des transports et assisté l'association des produits forestiers du Canada dans l'élaboration de leur stratégie sur les changements climatiques.

### **William George**, Directeur général, *Edelman Montréal* et Directeur national de champs de pratique responsabilité sociale et développement durable, *Edelman Canada*

William George a une très grande expérience des secteurs privés et publics ainsi que du secteur des organismes sans but lucratif. Avant de se joindre à Edelman, William était vice-président principal, communications et relations gouvernementales pour le groupe CGI, la plus grande entreprise dans le domaine des services en technologies de l'information et en gestion des processus d'affaires au Canada. Il a également occupé le poste de vice-président, commercialisation, communication, relations gouvernementales et marketing chez Domtar, l'une des plus importantes papetières en Amérique du Nord. Avant de transiter vers le secteur privé, William a occupé plusieurs postes de cadre supérieur au sein du gouvernement du Canada, notamment à Développement économique Canada, au Bureau du Conseil privé et au ministère de la Défense nationale. Il a également oeuvré au sein de l'Organisation du Traité de l'Atlantique Nord (OTAN). Dans le cadre de ses fonctions chez Domtar, il a développé plusieurs partenariats d'affaires entre la Domtar et des groupes écologiques reconnus, dont l'Initiative boréale canadienne, Forest Ethics, Forest Stewardship Council, Rainforest Alliance, et le World Wildlife Fund. Ces partenaires ont mené à la création de la première gamme de papier écologique à être officiellement approuvée par ces groupes. Il a été membre du conseil d'administration ou de comités consultatifs de la plupart de ces groupes. William George a aussi aidé la Fondation Lucie et André Chagnon à mettre sur pied une organisation sans but lucratif – Objectif Mouvement Santé – pour lutter contre l'obésité chez les enfants au Québec. William est titulaire d'une maîtrise de l'Université Carleton et d'un baccalauréat de l'Université de Montréal.



# Conférence Entreprise et développement durable

## Biographies

**Nadine Gudz**, Directrice, Stratégie durable, *InterfaceFLOR*

En tant que directrice de la Stratégie durable, Mme Gudz est responsable d'une mise en œuvre stratégique visant l'accroissement de l'influence et de la portée du leadership de l'entreprise sur les plans de l'environnement et de la durabilité, dans le but d'augmenter la visibilité de la vision de l'entreprise, connue sous le nom de Mission Zero<sup>MC</sup>, par le biais de la communication, de l'éducation et de la formation. Avant de se joindre à InterfaceFLOR, Mme Gudz a travaillé dans les secteurs publics et sans but lucratif, à l'échelle locale et internationale, en se consacrant à l'élaboration de politiques environnementales et au développement communautaire. Ses antécédents d'études interdisciplinaires incluent un Baccalauréat spécialisé en sciences environnementales et une Maîtrise en planification régionale et communautaire. Elle est actuellement doctorante en études environnementales à l'Université York et travaille à titre de chercheuse universitaire pour l'IRIS (Institut de recherche et d'innovation en durabilité). Son document portant sur l'éducation relative à la durabilité et aux changements organisationnels a été publié dans l'*International Journal of Sustainability in Higher Education* et dans l'*International Journal of Environmental, Cultural, Economic and Social Sustainability*. En plus d'avoir été chargée de cours en planification environnementale et en design écologique dans diverses institutions universitaires canadiennes, elle a étudié, travaillé et enseigné au collège Schumacher, un centre international d'études écologiques, situé à Devon, au Royaume-Uni.

*En plus d'avoir fait partie du prestigieux palmarès « 100 Best Corporate Citizens List » publié par la revue américaine Business Ethics en 2007, InterfaceFLOR a aussi reçu le prix du recycleur de l'année décerné par The Carpet America Recovery Effort (CARE) ainsi que la mention Platine des prix « Ontario Waste Minimization » attribué par le Recycling Council of Ontario. Pour 2020, InterfaceFLOR s'est engagé à devenir une entreprise entièrement durable et cela en utilisant son programme « MissionZero » qui aidera l'entreprise à compenser ses impacts négatifs sur l'environnement. InterfaceFLOR est l'une des 139 entreprises à avoir reçu le prestigieux prix Queen's Award 2008 dans la catégorie « Entreprise », en plus d'être parmi les 12 compagnies honorées dans la catégorie « Développement durable ». C'est la deuxième fois qu'InterfaceFLOR est récipiendaire de cet honneur, attribué par Sa Majesté La Reine du Royaume-Uni.*

**Toby Heaps**, Co-fondateur, président et éditeur en chef, *Corporate Knights*

Toby Heaps a obtenu de l'université McGill, un diplôme en Arts, option Économie, avec mineure en développement international. En 1997 - 1998, il a passé une année au sein du Belgrade Field Program (LL.B. en études de gestion) de la London School of Economics and Political Science.

Toby Heaps est le co-fondateur, président et éditeur en chef de *Corporate Knights*, un média canadien indépendant qui se spécialise dans la promotion et le renforcement du développement durable au Canada et à l'étranger. En 2005, Toby a lancé la liste annuelle des 100 multinationales les plus durables de la planète, liste qui est maintenant dévoilée à chaque année dans le cadre du Forum économique mondial de Davos en Suisse.

Il est aussi le coordonnateur d'Option 13 ([www.option13.org](http://www.option13.org)), une campagne qui regroupe tous les plus importants pays et qui vise à appuyer la conclusion d'une entente pour succéder au Protocole de Kyoto. Précédemment, Toby avait été le directeur des communications de Ralph Nader. Il a aussi écrit pour le *Financial Times*, le *Toronto Star*, le *Gazette*, le *Globe and Mail* et *Investors Digest*.

*Corporate Knights est un magazine canadien trimestriel consacré à la promotion des procédures de gestion responsables au Canada et à l'avancement de la durabilité sociale et environnementale dans le monde entier. Lancé en 2002, la mission du magazine est d'humaniser le marché en informant les gens des impacts de leurs décisions, tout en présentant des leaders et des innovateurs et en réconciliant tous les secteurs, soit l'environnement, la société et l'économie. À cette fin, Corporate Knights reconnaît les pratiques positives d'entreprise et les produits de consommation dits responsables. Corporate Knights est reconnu pour ses classements annuels, particulièrement les 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada et les 100 sociétés internationales les plus durables.*

**Marie-France Houde**, Économiste sénior, Division Investissement, Département Finance et entreprise, *Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)*

Marie-France Houde est économiste sénior au sein de la division Investissement du département Finance et entreprises de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE). Elle est actuellement la gestionnaire principale des travaux du Comité sur l'investissement relatifs à la responsabilité d'entreprise et aux Lignes directrices de l'OCDE pour les multinationales. Elle est également responsable de la coopération avec l'APEC et l'Amérique latine. Précédemment, elle était la gestionnaire principale pour les révisions par l'OCDE des politiques d'investissement des pays et l'analyse d'accords internationaux sur l'investissement.

Marie-France Houde a publié plusieurs études sur des obligations clés en matière d'investissement, et sur les politiques d'investissement des pays de l'OCDE et des pays non-membres. Elle a aussi travaillé sur le processus d'accession du Mexique à l'OCDE. De 1995 à 1998, elle a appuyé les négociations relatives à l'Accord multilatéral sur les investissements (AMI).

Avant de joindre les rangs de l'OCDE, Marie-France Houde a travaillé pour la Banque centrale du Canada et au ministère des Finances du Canada. Elle a reçu une formation en économie à l'Université de Laval, Québec, Canada et reçu un diplôme M.A.L.D. de la Fletcher School of Law and Diplomacy.

*Les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales sont des recommandations concernant une conduite responsable des affaires adressées par les gouvernements aux entreprises multinationales opérant dans ou depuis les 41 pays qui ont souscrit aux Principes directeurs. Si de nombreuses entreprises ont développé leur propre code de conduite ces dernières années, les Principes directeurs de l'OCDE constituent le seul code complet et approuvé au niveau multilatéral que les gouvernements s'engagent à promouvoir. Le texte des Principes directeurs comporte divers éléments économiques, sociaux et environnementaux dans une perspective de développement durable.*

## Biographies

### **Pierre Marc Johnson**, Avocat-conseil, *Heenan Blaikie*

Pierre Marc Johnson est avocat, médecin et ancien premier ministre du Québec. Il est avocat-conseil au cabinet Heenan Blaikie de Montréal depuis 1996. Il avait auparavant enseigné à l'Université McGill de 1988 à 1996. Me Johnson agit dans des négociations internationales dans le domaine privé comme dans le domaine public. Il s'intéresse aux partenariats internationaux dans le secteur des technologies de pointe, dans le secteur financier et celui du divertissement. Il a agi par ailleurs comme conseiller principal du gouvernement du Québec et négociateur principal dans le dossier qui oppose les États-Unis et le Canada sur la question des exportations de bois d'œuvre. Il a par ailleurs présidé la commission d'enquête sur l'effondrement d'une partie du viaduc du boulevard de la Concorde à Laval. Reconnu pour son expertise et son expérience dans le domaine international, il est un conférencier recherché ici, aux États-Unis, en Europe et au-delà. Il agit périodiquement pour les Nations unies et la Commission de coopération environnementale de l'Amérique du Nord. Il est l'auteur de nombreux articles sur les enjeux de la mondialisation. Me Johnson siège au conseil d'administration de diverses sociétés ouvertes, dont Ace Aviation Holdings, Air Canada, Jazz Aviation et Aéroplan, en plus de présider le Conseil d'administration d'Unisféra.

### **Robert Lauzon**, Directeur, Bureau de coordination du développement durable, *Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs*

Monsieur Robert Lauzon est directeur du Bureau de coordination du développement durable au ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP). Il détient une maîtrise en Sciences de l'eau de l'Institut national de la recherche scientifique.

Après une quinzaine d'années au ministère de l'Environnement et six années au Syndicat des professionnelles et professionnels du gouvernement du Québec il a, pendant dix années, occupé plusieurs fonctions de gestion et d'encadrement au ministère du Conseil exécutif, au ministère de l'Industrie et du Commerce et au ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation. Il y a élaboré et mis en œuvre des programmes, politiques et stratégies de développement des inforoutes et de développement régional et économique.

Au ministère de l'Industrie et du Commerce et à celui du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, il a été notamment directeur régional de la Mauricie, directeur du commerce, des services et de la construction, directeur de la productivité et de la compétitivité et responsable du Bureau de promotion des investissements étrangers.

Au ministère de l'Environnement, il a été un des artisans de nombreux dossiers reliés à la démarche de développement durable dont la politique sur les matières résiduelles, le Protocole national sur l'emballage, la protection de la couche d'ozone, la mise en place de la première procédure d'évaluation environnementale.

Monsieur Lauzon est, depuis 1997, le seul membre du secteur public du Cercle des Phénix de l'environnement regroupant des personnalités québécoises ayant contribué à la cause de l'environnement.

*Le Bureau de coordination du développement durable au MDDEP est responsable de la coordination de la mise en œuvre de La Loi sur le développement durable de concert avec près de 150 ministères, organismes et sociétés d'État. La loi vise à instaurer un nouveau cadre de gestion au sein de l'administration publique québécoise. La démarche du gouvernement du Québec est porteuse d'enseignements pour les entreprises privées. Elle veut aussi s'inspirer des démarches adoptées par les entreprises.*

### **Stella Leney**, Directrice principale, Environnement et affaires corporatives, *Hydro-Québec*

Madame Leney a obtenu un baccalauréat en sciences juridiques de l'Université du Québec à Montréal en 1978, puis un diplôme en sciences administratives de l'Université McGill en 1982. Elle est également diplômée de l'Institut des administrateurs de sociétés depuis juin 2008. Elle est membre du Barreau du Québec.

De 1982 à 1993, madame Leney a travaillé dans le domaine du droit de l'environnement à Hydro-Québec, où elle a également assuré les liaisons avec les organismes gouvernementaux.

En 1993, madame Leney a été nommée secrétaire adjointe d'Hydro-Québec. En 2004, elle est devenue Directrice principale de l'environnement et des affaires corporatives. En plus de ses responsabilités reliées à l'environnement, elle gère le secrétariat corporatif, l'accès à l'information et l'éthique.

Madame Leney est Vice-présidente du conseil d'administration du Théâtre d'Aujourd'hui et de l'Ensemble Arion.

*Hydro-Québec, une des plus grandes entreprises d'électricité mondiale, est engagée en environnement et développement durable depuis plus de 35 ans. En 1984, elle adoptait sa première politique environnementale et publie en 2002 un rapport sur sa performance en développement durable qui s'inspire des lignes directrices de la Global Reporting Initiative. Misant sur les énergies renouvelables, l'efficacité énergétique et l'innovation, son action touche l'ensemble de ses activités et projets.*



# Conférence Entreprise et développement durable

## Biographies

**Toby Lennox**, Vice-président, Affaires corporatives et Communications, *Greater Toronto Airports Authority*

Toby Lennox a été nommé vice-président, Affaires corporatives et communications de la Greater Toronto Airports Authority (GTAA) en 2007. Monsieur Lennox avait auparavant été juriste sénior au sein de GTAA depuis octobre 1995. Il avait alors participé aux négociations sur le transfert de l'aéroport Toronto Pearson au GTAA avant de continuer à conseiller le GTAA sur une vaste gamme de questions juridiques jusqu'à sa nomination comme vice-président, Affaires corporatives et communications. Avant de rejoindre les rangs de la GTAA, Toby Lennox avait pratiqué durant six ans le droit corporatif auprès du cabinet d'avocats Osler, Hoskin & Harcourt à Toronto.

M. Lennox détient un baccalauréat en Arts, avec mention, de l'université Trent ainsi qu'une maîtrise en Arts de l'université Dalhousie. Il a de plus obtenu un baccalauréat en droit des universités Oxford et Dalhousie.

*La Greater Toronto Airports Authority (GTAA) a reçu en 2008 le prix d'excellence 2008 du Mississauga Board of Trade en matière de gouvernance d'entreprise, notamment pour son plan intégré Taking Flight: The Airport Master Plan 2008–2030, qui décrit les objectifs de développement établis pour assurer la durabilité de la zone aéroportuaire jusqu'en 2030. Le 9 octobre dernier a eu lieu le lancement officiel du programme « Partners in Project Green: A Pearson Eco-Business Zone » (Partenaires du Projet vert : Une zone pour éco-entreprises à Toronto Pearson). Cette initiative, qui constitue le point culminant d'une collaboration de plus de 10 ans entre l'organisme de conservation de la ville de Toronto et de ses environs et l'Autorité aéroportuaire du Grand Toronto (GTAA), offrira des programmes pour aider les entreprises à réduire les coûts relatifs aux ressources, à élaborer de nouvelles possibilités d'affaires et à répondre aux difficultés quotidiennes concernant l'exploitation dans une perspective environnementale et rentable.*

**Victoria Maybee**, Directrice de relations publiques, *Procter & Gamble*

Arrivée à Procter & Gamble en 2004, Victoria travaillait en ventes avant devenir membre de l'équipe de relations externes. Son mandat actuel inclut la gestion des programmes de relations publiques pour les soins du foyer, incluant des marques telles que Tide, Cascade, Dawn, Febreze, M. Net, Bounty, Charmin et Duracell.

Avant de se joindre à Procter & Gamble, Victoria était analyste financière chez IBM Canada, et assistante de vérification au Bureau du vérificateur général du Canada. Durant ses études à l'Université de l'Alberta, Victoria était assistante de recherche en économie, ce qui lui a fourni une bonne base pour sa passion actuelle pour le développement durable et l'économie de l'environnement.

*P&G appuie la mise en place de mesures de gestion environnementale favorables dans l'industrie des produits de consommation. L'entreprise participe activement à des forums publics de concert avec des associations commerciales, des groupes d'intérêt public et des organismes gouvernementaux, pour échanger sur plusieurs aspects de la Loi canadienne sur la protection de l'environnement et des règlements qui la dirigent. P&G a reçu le prix du mérite de l'Association canadienne de normalisation (CSA) pour souligner son leadership dans le domaine du développement et de l'avancement des normes internationales vis-à-vis de l'étiquetage écologique.*

**Véronique Morin**, Directrice de projet, *Unisféra / Planetair*

Véronique Morin est directrice de projet pour Unisféra / Planetair. À ce titre, elle est responsable des dossiers de service-conseil, de formation et d'information en ce qui a trait à la gestion durable des entreprises et des organisations. Elle est également responsable des analyses de la performance environnementale, ainsi que des projets relatifs aux événements écoresponsables et à la carboneutralité. De plus, Mme Morin administre le volet francophone du programme de crédits compensatoires de carbone, Planetair.

Avant de se joindre à Unisféra, Véronique Morin a participé à divers projets de recherche-conseil en développement durable et en responsabilité sociale des entreprises. Elle a notamment appuyé une société d'état québécoise dans la mise en œuvre de la Loi sur le développement durable et a collaboré à différents projets menés par l'Espace québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable (ECPAR), par l'Université de Sherbrooke, ainsi que par diverses organisations œuvrant au niveau du service-conseil en développement durable. Elle a aussi agi à titre de formatrice pour le Projet de sensibilisation à l'environnement dans les écoles secondaires et les cégeps coordonné par le Centre universitaire de formation en environnement de l'Université de Sherbrooke.

Mme Morin détient un B.A. en études internationales et langues modernes de l'Université Laval, dans le cadre duquel elle a eu la chance de poursuivre une année de spécialisation en politique internationale et anthropologie sociale à l'Université Veracruzana, au Mexique. Elle est candidate à la maîtrise en gestion de l'environnement de l'Université de Sherbrooke.

*Unisféra / Planetair est le seul fournisseur canadien de crédits compensatoires de carbone offrant des crédits certifiés « myclimate Gold Standard » (la plus haute norme sur le marché). En collaboration avec le Fonds d'action québécois pour le développement durable, le Festival international de jazz de Montréal et RioTintoAlcan, Unisféra / Planetair a mis sur pied un projet visant à appuyer les organisateurs d'événements à rendre ceux-ci carboneutres. De plus, en collaboration avec le projet « Événements éco-responsables », Unisféra / Planetair appuie également les organisateurs d'événements dans la diminution de leur empreinte écologique.*

## Biographies

### **Mehrdad Nazari**, Vice-président et Fellow, *Leadership for Environment and Development Canada (LEAD Canada)*

Mehrdad Nazari est présentement directeur de Prizma Solutions. Auparavant, il avait occupé divers postes dont celui de directeur de la recherche en RSE, à CoreRatings (maintenant Innovest et DNV); de Spécialiste environnemental principal, à la Banque européenne; et de Chef de projet, chez Dames & Moore (maintenant URS). Mehrdad a acquis son expérience en audits, RSE et ESIA en Europe, dans les ex-républiques soviétiques, en Amérique Latine et en Chine. En plus d'être un vérificateur principal ISO 14 001, il a siégé au sein du Conseil de conformité de la SFI et donne des formations sur les normes de performance de la SFI et sur les Principes de l'Équateur.

*LEAD Canada est à ce jour la seule organisation accréditée par le Global Reporting Initiative (GRI) pour offrir la formation GRI sur le reporting au Canada. Émergeant de la Table ronde nationale sur l'environnement et l'économie en 1994, LEAD Canada est une organisation à but non lucratif membre du Programme LEAD International. LEAD Canada offre un programme de développement professionnel destiné aux gestionnaires et conçu pour soutenir les compétences déjà acquises concernant les défis reliés au développement durable mondial et local.*

### **Marc Paquin**, Directeur exécutif, *Unisféra / Planetair*

Marc Paquin est co-fondateur et directeur exécutif du Centre international Unisféra. Il a une formation d'avocat et MBA avec une expertise en droit, politiques et gestion du développement durable et de la responsabilité sociale des entreprises. Il a été appelé à travailler sur des mandats variés et multidisciplinaires pour le compte de divers gouvernements, de l'ONU et autres organisations internationales ainsi que d'entreprises privées. Ses mandats ont notamment porté sur la stratégie organisationnelle, l'application du développement durable en entreprise, l'évaluation de programmes et d'organisations ainsi que sur l'évaluation environnementale. De plus, Marc Paquin enseigne au Centre universitaire de formation en environnement de l'Université de Sherbrooke et anime des formations pour gestionnaires. Il est notamment l'un des quatre seuls formateurs nord-américains certifié par la Global Reporting Initiative (GRI).

Avant de fonder Unisféra, Marc Paquin avait été l'un des premiers professionnels à se joindre à la Commission de coopération environnementale de l'Amérique du Nord (CCE), une organisation intergouvernementale créée dans le cadre des négociations sur l'Accord de libre-échange nord-américain (ALÉNA). De 1995 à 2000, il y a occupé diverses fonctions, tout d'abord à titre de conseiller juridique interne, puis comme gestionnaire des projets juridiques spéciaux et enfin comme Secrétaire du Conseil des ministres. De 1991 à 1995, M. Paquin a été conseiller en affaires gouvernementales et réglementaires à la vice-présidence environnement d'Hydro Québec. Il a également collaboré au programme de recherche et de séminaires sur le commerce international et l'environnement de l'Académie internationale de l'environnement à Genève et participé à un programme de recherche sur le droit des affaires et de l'environnement au Centre McGill de médecine, éthique et droit. Il a débuté sa carrière au sein du cabinet d'avocats Mackenzie Gervais de Montréal.

Marc Paquin détient un baccalauréat en droit (LL.B.) de l'Université de Montréal et une maîtrise en droit (LL.M.) de l'Université McGill. Il détient également une maîtrise en administration des affaires (MBA) de l'Université du Québec à Montréal. Il est membre du Barreau du Québec depuis 1988. Marc Paquin est Fellow du programme LEAD (Leadership for Environment and Development) et auditeur en environnement certifié par Arthur D. Little. Il siège au Comité consultatif sur l'évaluation environnementale des accords de commerce international mis sur pied par le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international du Canada. Il est enfin membre du Collège d'examineurs du Programme des chaires de recherche du Canada mis sur pied par le gouvernement canadien.

*Depuis 2002, des organisations nationales et internationales font appel à Unisféra et à son équipe pour ses conseils stratégiques et tactiques uniques. Que ce soit pour mieux comprendre leur environnement d'affaires, évaluer ou comparer leur performance, faire évoluer leur stratégie, ou adopter des tactiques ciblées, les organisations comptent sur l'expertise croisée d'Unisféra en matière de politiques publiques et de gestion d'entreprise.*

### **Mario Quintin**, Directeur du développement durable, *Société des alcools du Québec (SAQ)*

Mario Quintin détient une maîtrise en sciences de l'environnement obtenu en 1998, à l'Université du Québec à Montréal. Depuis, il a travaillé pour le Conseil régional de l'environnement Chaudière-Appalaches, chez RÉSEAU environnement et à la Société des alcools du Québec où il a occupé un poste de conseiller en environnement durant quatre ans pour ensuite être nommé, directeur du Service du développement durable depuis octobre 2007. L'une de ses principales responsabilités est de développer et d'intégrer une stratégie en matière de développement durable dans les pratiques d'affaires de l'entreprise. Il siège également comme secrétaire, au sein de la Table pour la récupération hors foyer. Cet organisme a comme mission d'initier et de développer la récupération auprès des restaurateurs, des bars et des hôteliers du Québec.

*Alors que la première politique environnementale de la SAQ date de 1988, la SAQ a entrepris sa mise à jour à la lumière de la Loi sur le développement durable, adoptée par Québec l'an dernier. La SAQ a choisi d'intégrer le développement durable à tous les échelons de l'organisation.*



# Conférence Entreprise et développement durable

## Biographies

### **Scott Vaughan**, Commissaire à l'environnement et au développement durable du Canada

Scott Vaughan a été nommé commissaire à l'environnement et au développement durable en mai 2008. À titre de commissaire, M. Vaughan est responsable des vérifications en matière d'environnement et de développement durable, y compris des vérifications d'Environnement Canada, de la surveillance des stratégies de développement durable et de la gestion du processus de pétition en matière d'environnement.

Avant d'entrer au Bureau du vérificateur général du Canada, M. Vaughan travaillait pour l'Organisation des États américains (OEA), où il dirigeait le Département du développement durable depuis 2003. L'OEA est une organisation intergouvernementale constituée de 34 États membres, dont le Canada, qui travaille à renforcer la démocratie et à mettre en œuvre les décisions prises par les chefs d'État et les gouvernements lors du Sommet des Amériques.

Avant son travail à l'OEA, il a été chercheur invité à la fondation Carnegie pour la paix internationale, à Washington, D.C., de 2002 à 2003. De 1998 à 2002, il a dirigé le programme sur l'environnement, l'économie et le commerce de la Commission nord-américaine de coopération environnementale, à Montréal, et de 1995 à 1998, il a été conseiller en environnement à l'Organisation mondiale du commerce. M. Vaughan a également occupé différents postes au Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE) et établi le partenariat entre le PNUE et le secteur des services financiers. Il a piloté le travail du PNUE en environnement et en commerce international, a été directeur exécutif adjoint de la division de l'économie de l'environnement à Nairobi, et a travaillé à la préparation du Sommet de la Terre de 1992.

M. Vaughan est titulaire d'une maîtrise en sciences et en économie de la London School of Economics and Political Science. Il est également diplômé de l'université d'Edinburgh, de l'Université Dalhousie et de l'Université Mount Allison. Il a publié des ouvrages dans les domaines de l'environnement et du commerce, de la tarification des écoservices et, récemment, de la gestion de l'eau douce et de l'adaptation aux changements climatiques.

*Le commissaire à l'environnement et au développement durable fournit aux parlementaires des analyses et des recommandations objectives et indépendantes sur les efforts du gouvernement fédéral pour protéger l'environnement et favoriser le développement durable. Le commissaire effectue des vérifications de gestion, indique la mesure dans laquelle les ministères fédéraux atteignent leurs objectifs en matière de développement durable, et assure la gestion du processus de pétition en matière d'environnement.*

### **Alain Webster**, Vice-recteur à l'administration et au développement durable, Université de Sherbrooke

Alain Webster est vice-recteur à l'administration et au développement durable de l'Université de Sherbrooke. Aux responsabilités de gestion financière et immobilière de l'Université s'ajoute donc la responsabilité de la politique de développement durable et de son plan d'action.

Le professeur Webster possède une formation universitaire en écologie et en économie et ses principaux champs de recherche traitent de l'utilisation d'instruments économiques dans la gestion des changements climatiques. Il enseigne des cours en économie de l'environnement et en changements climatiques au Centre universitaire de formation en environnement et à la Faculté d'administration de l'Université de Sherbrooke.

*L'Université de Sherbrooke s'est dotée d'un des plus ambitieux plan d'action en développement durable dans le milieu universitaire québécois et canadien afin de concrétiser sa politique de développement durable adoptée en 2005.*

### **Walter Willett**, Directeur, Développement des affaires, Association des hôtels du Canada

*L'Association des Hôtels du Canada (AHC) a mis en place le programme « Clé verte », un système d'évaluation progressif conçu pour reconnaître les hôtels, les motels et les centres de villégiature qui se sont engagés à améliorer leur rendement financier et environnemental. Basée sur les résultats d'une vérification environnementale approfondie, une évaluation Clé verte de 1 à 5 est accordée aux hôteliers ainsi qu'une orientation sur les méthodes pour réduire les coûts d'exploitation et les impacts sur l'environnement par le biais d'une consommation réduite de l'énergie, d'une formation des employés et d'une gestion de la chaîne de sous-traitance.*

## Une conférence carboneutre

Unisféra a porté un soin particulier à la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) générés lors de cet événement. Par exemple, nous avons choisi un emplacement au centre-ville facilement accessible en transport en commun. Les émissions de GES qui ne peuvent être évitées seront compensées. Pour ce faire, nous achèterons, par l'entremise de Planetair, des crédits de compensation de carbone certifiés "Gold Standard", la norme de qualité la plus rigoureuse présentement disponible sur le marché volontaire du carbone.

Les crédits "Gold Standard" proviennent uniquement de projets d'énergie renouvelable ou d'efficacité énergétique. Tous les projets doivent contribuer au développement des communautés locales dans lesquels ils sont réalisés. En d'autres mots, Planetair contribue non seulement à la lutte aux changements climatiques, mais également au développement de communautés.

Planetair s'engage à offrir les meilleures solutions disponibles sur le marché afin de permettre aux individus, aux organisations et aux entreprises de véritablement réduire leur empreinte climatique.

Ainsi, l'impact climatique de votre participation a été compensé et vous avez participé à un événement certifié carboneutre par Planetair.



## Carboneutralité 101

Être carboneutre signifie qu'on n'émet aucun gaz à effet de serre, ou de manière plus réaliste, qu'on investit dans un ou des projets qui éviteront la production d'une quantité équivalente de GES à celle qu'on génère. En d'autres mots, on investit dans des projets d'efficacité énergétique ou d'énergie renouvelable.

Mais comment ces projets sont-ils développés? Le cycle de projet présenté ci-dessous décrit les étapes qu'un projet doit franchir avant qu'il génère des crédits de compensation certifiés « Gold Standard », la norme la plus élevée au monde. Ces étapes garantissent la qualité et la transparence des projets, et la certitude qu'un certificat d'une tonne de GES représente bel et bien une tonne de GES évitée.

### Étape 1

Un promoteur de projet soumet une idée pour un projet de compensation de carbone dans une "Note d'idée de projet" (NIP). La NIP contient les informations les plus importantes ayant trait au projet ainsi qu'une estimation préliminaire des réductions d'émissions qui seront réalisées. La fondation suisse *myclimate* (dont Planetair est le représentant exclusif pour le Canada) vérifie alors la compatibilité du projet avec les directives du Mécanisme de développement propre (MDP) du Protocole de Kyoto et les normes du *Gold Standard*. *myclimate* décide alors de s'impliquer ou non dans le développement du projet soumis.

### Étape 2

*myclimate* accompagne généralement le promoteur du projet dans la préparation du "Document descriptif de projet" (DDP). Le DDP renferme une description exhaustive du projet incluant le volume de réduction d'émissions attendu au cours d'une période prédéterminée (7 ou 10 ans), la méthodologie de comptabilité appliquée ainsi que le plan de contrôle. Ces éléments permettent la quantification des réductions d'émissions pour la période visée. Les réductions d'émissions sont calculées en comparaison avec un scénario de base dont les hypothèses reposent sur l'utilisation des technologies conventionnelles et/ou les plus profitables économiquement dans le contexte du projet. Le projet doit aussi faire l'objet de consultations avec la population locale et d'une évaluation de ses incidences sociales et environnementales.

### Étape 3

Le DDP est ensuite validé par une firme indépendante de vérification enregistrée auprès du MDP. Cette étape d'assurance de la qualité évalue les méthodologies, le calcul des réductions d'émissions, l'additionalité et le plan de contrôle afin de garantir que le projet produise véritablement les réductions prévues, en conformité avec les règles établies.

### Étape 4

Si la validation est accordée, la Fondation *Gold Standard* et/ou le Conseil exécutif du MDP accrédite et inscrit le projet dans son registre.

### Étape 5

Le projet démarre alors et un contrôle régulier est effectué.

### Étape 6

Le rapport de contrôle est lui aussi vérifié par une tierce partie indépendante. La certification délivrée par les vérificateurs porte sur le niveau de réalisation ainsi que l'exactitude des données et affirmations du rapport de contrôle et vise à assurer que des réductions réelles d'émissions ont été atteintes.

### Étape 7

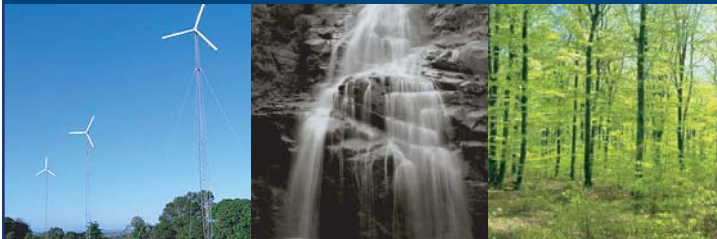
Si la vérification atteste de la réduction réelle des émissions, *myclimate* inscrit dans son registre, lui-même vérifié, chaque tonne réduite de CO<sub>2</sub>. Ce registre permet de faire le suivi des émissions de GES en garantissant qu'un crédit n'est comptabilisé et vendu qu'une seule fois. Les crédits *Gold Standard* sont également inscrits dans les registres de la Fondation *Gold Standard* et les crédits MDP auprès du Protocole de Kyoto.

Depuis 2002, des organisations nationales et internationales font appel à Unisféra pour ses conseils stratégiques et tactiques uniques. Que ce soit pour mieux comprendre leur environnement d'affaires, évaluer ou comparer leur performance, faire évoluer leur stratégie, ou adopter des tactiques ciblées, les organisations comptent sur l'expertise croisée d'Unisféra en matière de politiques publiques et de gestion d'entreprise.

## UNISFÉRA

### Un pôle d'expertise internationale

Plus qu'un fournisseur de service-conseils, Unisféra est un pôle d'expertise internationale. Ceci se traduit par une constante recherche de solutions parmi les tendances émergentes au niveau mondial en matière de développement durable afin d'identifier celles qui serviront le mieux les intérêts de votre entreprise.



### Unisféra et votre entreprise

#### Développement durable et responsabilité sociale des entreprises

- Analyse de l'environnement d'affaires et des relations avec les parties prenantes
- Benchmarking
- Établissement du profil de DD et RSE de l'entreprise au moyen d'outils de diagnostic éprouvés
- Analyse des risques environnementaux et sociaux de l'organisation
- Élaboration de la stratégie de développement durable assortie d'indicateurs de performance
- Suivi de la mise en œuvre et évaluation de la performance en matière de développement durable
- Appui à la rédaction de rapports

#### Changements climatiques

- Calcul de l'empreinte climatique de l'entreprise
- Conception d'une stratégie de réduction des émissions de gaz à effet de serre
- Compensation des gaz à effet de serre

#### Événements écoresponsables

- Accompagnement personnalisé pour l'organisation d'un événement écoresponsable
- Formations et conférences sur les événements écoresponsables

### Unisféra, c'est aussi :

#### Formations et ateliers

- En collaboration avec LEAD Canada, Unisféra offre l'unique formation certifiée par la Global Reporting Initiative (GRI) en Amérique du Nord
- Les changements climatiques et les marchés du carbone
- Le développement durable en entreprise
- Formations et ateliers sur mesure

#### Conférence Entreprise et développement durable

- Le rendez-vous annuel des gens d'affaires intéressés par le développement durable. Pour connaître les nouvelles tendances et les meilleures pratiques :

[www.cedd.ca](http://www.cedd.ca)

#### Planetair

- Des outils pour réduire l'empreinte climatique de vos événements et déplacements d'affaires. Devenez les chefs de file de votre industrie en devenant carboneutre.

[www.planetair.ca](http://www.planetair.ca)



### Pour nous contacter

Unisféra / Planetair

T : 514.527.2636

E : [info@unisfera.org](mailto:info@unisfera.org)

W : [www.unisfera.org](http://www.unisfera.org)

### Travailler avec Unisféra, c'est s'assurer...

- Une expertise unique au Québec
- Des experts multidisciplinaires au fait des meilleures pratiques mondiales
- Des services-conseils sur mesure
- La crédibilité de votre démarche auprès des parties prenantes